

つながらない時は…

1. 接続ができない場合

以下の事を確認してください。

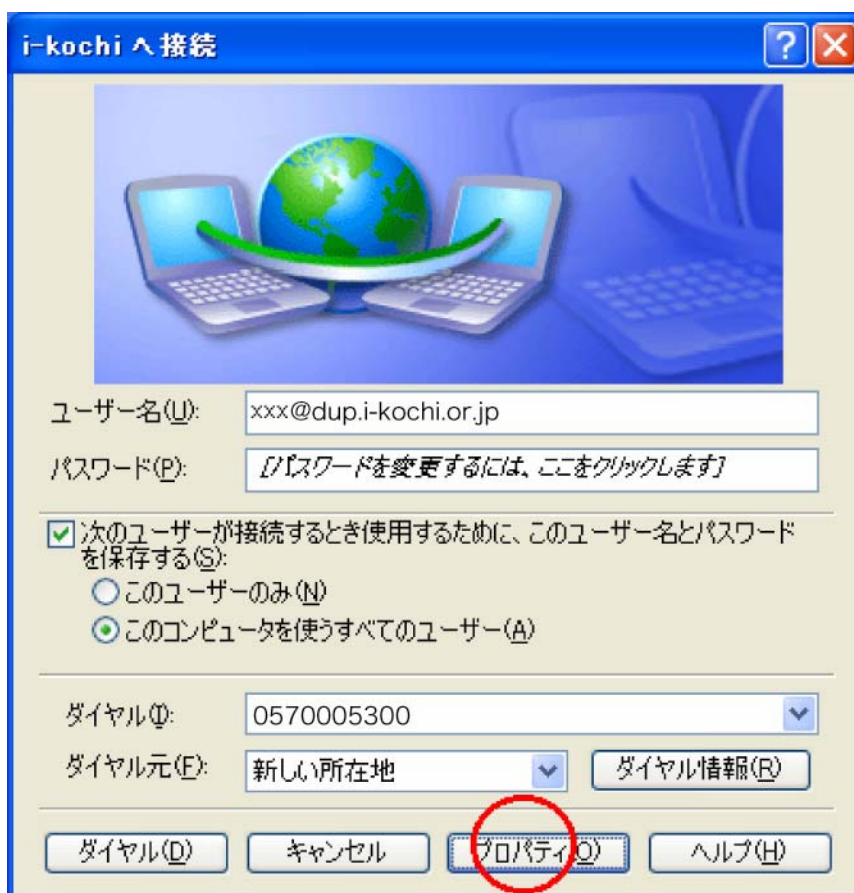
- **モデム（またはTA）の電源は入っていますか？**
通信機器の電源が入っているかどうか確認してください。
- **電話線は接続されていますか？**
モジュラーコードをモデムの LINE にしっかり差し込んでください。
電話機はモデムの PHONE から接続してください。
- **モデム（またはTA）とパソコンが接続されていますか？**
ケーブルをしっかり差し込んで、通信機器とパソコンを確実に接続してください。
- **ユーザIDは正確に入力していますか？**
ユーザIDは会員様の本名ではなく、当社と契約した際にお決めになったものを入力してください。
また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- **パスワードは正確に入力していますか？**
パスワードの確認をしてもう一度最初から入力してみてください。
また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- **モデム（またはTA）との通信はうまくいっていますか？**
通信機器の設定をもう一度確認し、機器とパソコンが確実に通信できているか確認してください。
- **電話回線がパルスかトーンかを確認し設定と比べてください。**
パルス:ダイアル式で、電話機でダイアルするとプツプツプツという音がします。
トーン:プッシュ式で、ダイアルと同時にピッピッピッという音がします。
- **ADSL モデム等の再起動をお試しください。（フレッツ ADSL 接続の場合）**
ADSL モデムやルーターなどの通信機器の動作が不安定になっている可能性があります。
再起動をお試しください。

2. 接続はできるが、ネットワークに一切アクセスできない場合

以下の事を確認してください。

- TCP/IPの設定は正しくできていますか？

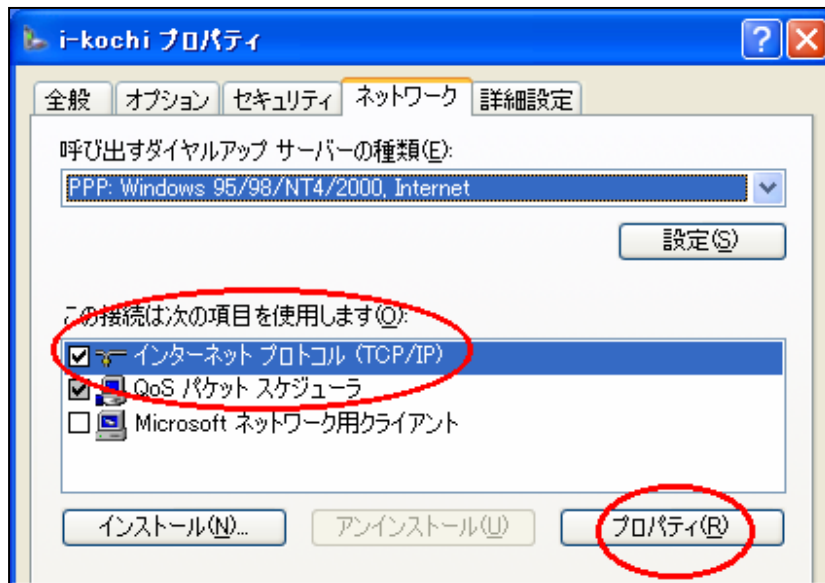
- ① **[i-kochi]** のショートカットのアイコンの上で右クリックし、**[接続]**をクリックします。
ショートカットが無い場合は、**[スタート]** から **[接続(T)]**→**[i-kochi]** をクリックします。
- ② 下図のようなウィンドウが表示されましたら、**[プロパティ]**をクリックします。



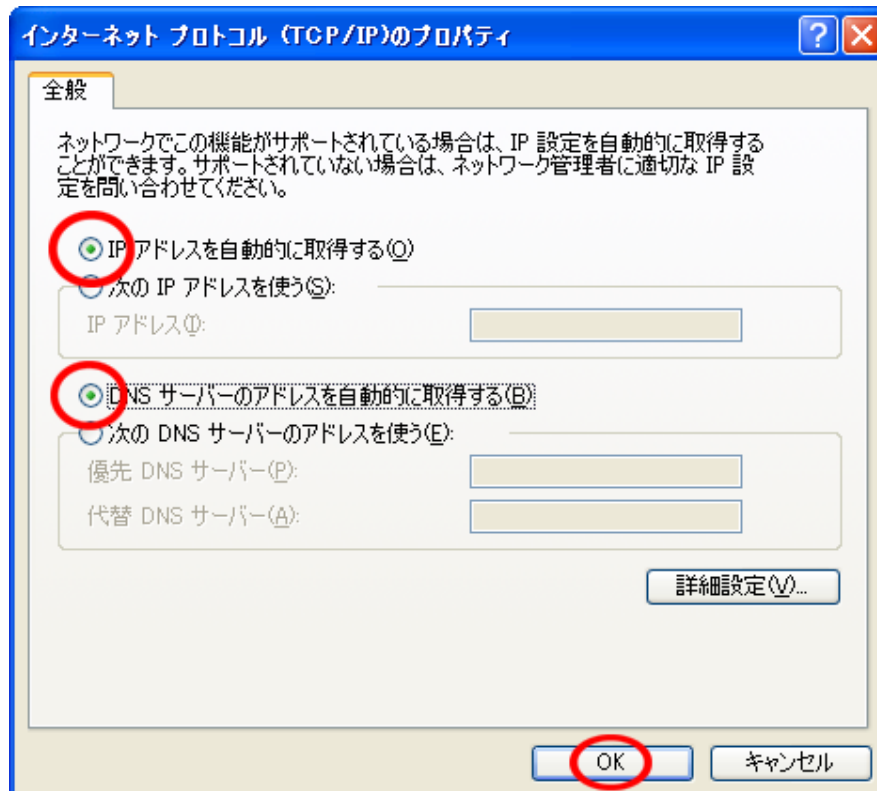
- ③ **[i-kochiプロパティ]** というウィンドウが表示されたら、**[ネットワーク]**をクリックします。



- ④ **【インターネットプロトコル(TCP/IP)】** を選択した状態で、**【プロパティ(R)】** をクリックします。



- ⑤ 以下のように入力されていることを確認し、**【OK】** をクリックします。



- **【IP アドレスを自動的に取得する(O)】** にチェックが入っていますか？
- **【DNS サーバのアドレスを自動的に取得する(B)】** にチェックが入っていますか？