つながらない時は…

1. 接続ができない場合

以下の事を確認してください。

- モデム(またはTA)の電源は入っていますか?
 通信機器の電源が入っているかどうか確認してください。
- **電話線は接続されていますか?**

 モジュラーコードをモデムの LINE にしっかり差し込んでください。

 電話機はモデムの PHONE から接続してください。
- **モデム(またはTA)とパソコンが接続されていますか?**

 ケーブルをしっかり差し込んで、通信機器とパソコンを確実に接続してください。
- ユーザIDは正確に入力していますか?
 ユーザIDは会員様の本名ではなく、当社と契約した際にお決めになったものを入力してください。
 また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- パスワードは正確に入力していますか?
 パスワードの確認をしてもう一度最初から入力してみてください。
 また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- モデム(またはTA)との通信はうまくいっていますか?
 通信機器の設定をもう一度確認し、機器とパソコンが確実に通信できているか確認してください。
- <u>電話回線がパルスかトーンかを確認し設定と比べてください。</u>

パルス:ダイアル式で、電話機でダイアルするとプツプツプツという音がします。 トーン:プッシュ式で、ダイアルと同時にピッピッという音がします。

ADSL モデム等の再起動をお試しください。(フレッツ ADSL 接続の場合)
 ADSL モデムやルーターなどの通信機器の動作が不安定になっている可能性があります。
 再起動をお試しください。

2. 接続はできるが、ネットワークに一切アクセスできない場合

以下の事を確認してください。

● <u>TCP/IPの設定は正しくできていますか?</u>

- [i-kochi] のショートカットのアイコンの上で右クリックし、[接続]をクリックします。
 ショートカットが無い場合は、[スタート] から [接続(T)]→[i-kochi] をクリックします。
- ② 下図のようなウインドウが表示されましたら、[プロパティ]をクリックします。

i−kochi へ接続	? 🛛	
ユーザー名(山):	xxx@dup.i-kochi.or.jp	
パスワード(<u>P</u>):	[ノパスワードを変更するには、ここをクリックします]	
 ✓ 次のユーザーが接続するとき使用するために、このユーザー名とパスワードを保存する(S): ○ このユーザーのみ(N) ③ このコンピュータを使うすべてのユーザー(A) 		
ダイヤルΦ:	0570005300	
ダイヤル元(E):	新しい所在地 V ダイヤル情報(R)	
<u>ダイヤル(D)</u>	キャンセル (アロパティの) ヘルプ(出)	

③ [i-kochiプロパティ] というウインドウが表示されたら、[ネットワーク]をクリックします。

🍉 i-kochi プロパティ	
全般 オブション セキュリティ ネットワーク 詳細設定	
接続のカルム 参 モデム - Sony Internal Modem (COM4)	

④ [インターネットプロトコル(TCP/IP)] を選択した状態で、[プロパティ(R)] をクリックします。

🕨 i-kochi למולדת 🔹 💽 🔀		
全般 オブション セキュリティ ネットワーク 詳細設定		
呼び出すダイヤルアップ サーバーの種類(<u>E</u>):		
PPP: Windows 95/98/NT4/2000, Internet		
この接続は次の項目を使用します(2):		
■ QoS パケット スケシューフ □ ■ Microsoft ネットワーク用クライアント		
インストール(1) アンインストール(1) フロパティ(1)		

⑤ 以下のように入力されていることを確認し、**[OK]**をクリックします。

インターネット プロトコル(TGP/IP)のプロパティ 🛛 🕐 🔀			
全般			
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得する ことができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設 定を問い合わせてください。			
◎ IPアドレスを自動的に取得する(2)			
「大の IP アドレスを使う(<u>S</u>):			
○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)			
→ 大の DNS サーバーのアドレスを使う(E): -			
優先 DNS サーバー(<u>P</u>):			
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):			
	OK キャンセル		

- [IP アドレスを自動的に取得する(O)] にチェックが入っていますか?
- [DNS サーバのアドレスを自動的に取得する(B)] にチェックが入っていますか?