

つながらない時は…

1. 接続ができない場合


以下の事を確認してください。

- **モデム（またはTA）の電源は入っていますか？**
通信機器の電源が入っているかどうか確認してください。
- **電話線は接続されていますか？**
モジュラーコードをモデムの LINE にしっかり差し込んでください。
電話機はモデムの PHONE から接続してください。
- **モデム（またはTA）とパソコンが接続されていますか？**
ケーブルをしっかり差し込んで、通信機器とパソコンを確実に接続してください。
- **ユーザIDは正確に入力していますか？**
ユーザIDは会員様の本名ではなく、当社と契約した際にお決めになったものを入力してください。
また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- **パスワードは正確に入力していますか？**
パスワードの確認をしてもう一度最初から入力してみてください。
また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- **モデム（またはTA）との通信はうまくいっていますか？**
通信機器の設定をもう一度確認し、機器とパソコンが確実に通信できているか確認してください。
- **電話回線がパルスかトーンかを確認し設定と比べてください。**
パルス:ダイヤル式で、電話機でダイヤルするとプツプツプツという音がします。
トーン:プッシュ式で、ダイヤルと同時にピッピッピッという音がします。
- **ADSL モデム等の再起動をお試しください。（フレッツ ADSL 接続の場合）**
ADSL モデムやルーターなどの通信機器の動作が不安定になっている可能性があります。
再起動をお試しください。

2. 接続はできるが、ネットワークに一切アクセスできない場合

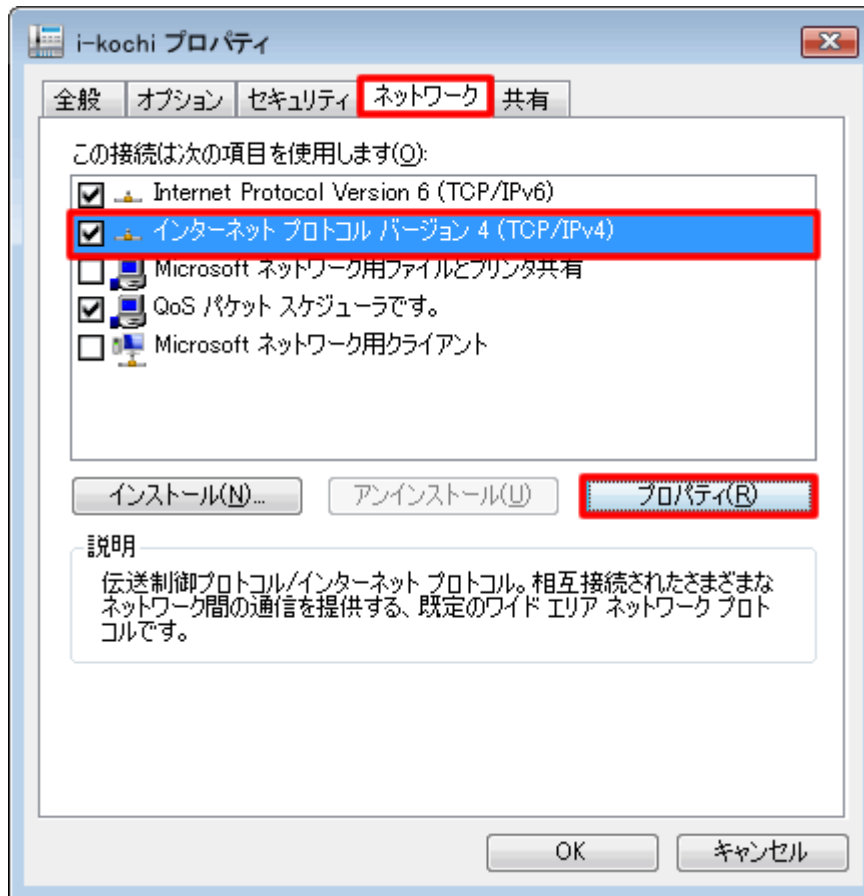
以下の事を確認してください。

- TCP/IPの設定は正しくできていますか？

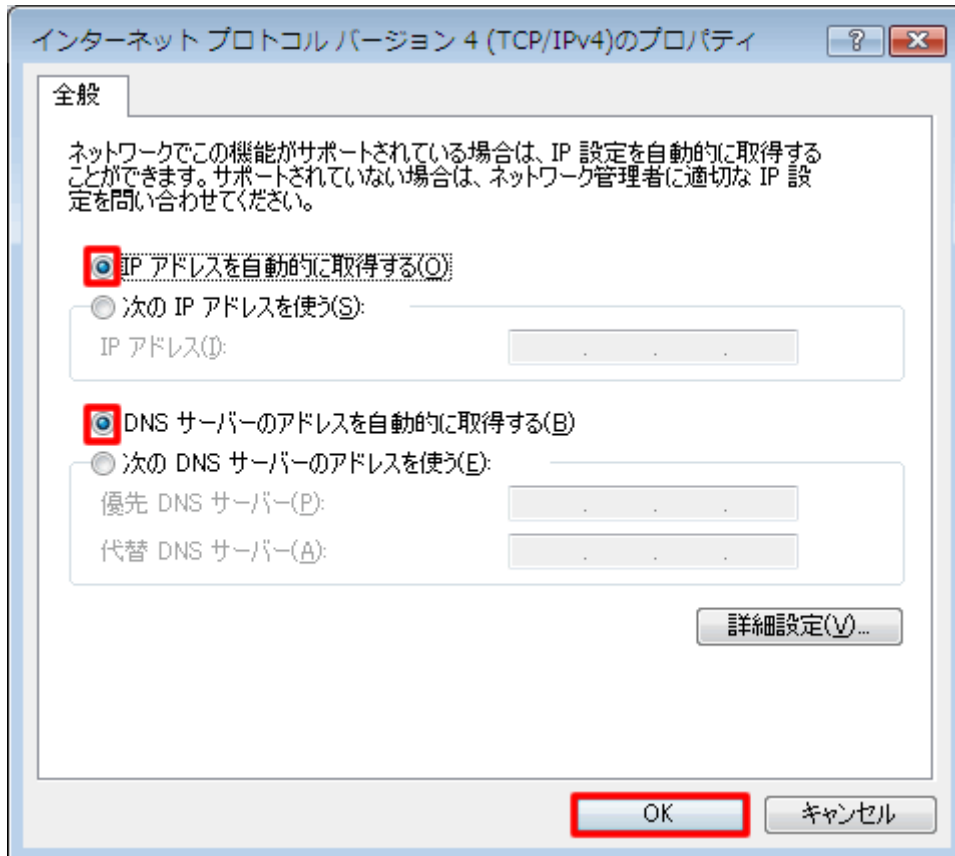
- ① [Windows マーク]  をクリックし [コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネットワークと共有センター] → [ネットワークの管理] をクリックします。
- ② [ネットワークの管理] から [i-kochi] をダブルクリックします。
- ③ 下図のようなウィンドウが表示されましたら、[プロパティ]をクリックします。



- ④ [i-kochiプロパティ] というウインドウが表示されたら、[ネットワーク]をクリックし、[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] を選択した状態で、[プロパティ(R)] をクリックします。



- ⑤ 以下のように入力されていることを確認し、[OK]をクリックします。



- [IP アドレスを自動的に取得する(O)] にチェックが入っていますか？
- [DNS サーバのアドレスを自動的に取得する(B)] にチェックが入っていますか？