つながらない時は…

1. 接続ができない場合

以下の事を確認してください。

- モデム(またはTA)の電源は入っていますか?
 通信機器の電源が入っているかどうか確認してください。
- **電話線は接続されていますか?**

 モジュラーコードをモデムの LINE にしっかり差し込んでください。

 電話機はモデムの PHONE から接続してください。
- **モデム(またはTA)とパソコンが接続されていますか?**

 ケーブルをしっかり差し込んで、通信機器とパソコンを確実に接続してください。
- ユーザIDは正確に入力していますか?
 ユーザIDは会員様の本名ではなく、当社と契約した際にお決めになったものを入力してください。
 また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- パスワードは正確に入力していますか?
 パスワードの確認をしてもう一度最初から入力してみてください。
 また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。
- モデム(またはTA)との通信はうまくいっていますか?
 通信機器の設定をもう一度確認し、機器とパソコンが確実に通信できているか確認してください。
- <u>電話回線がパルスかトーンかを確認し設定と比べてください。</u>

パルス:ダイアル式で、電話機でダイアルするとプツプツプツという音がします。 トーン:プッシュ式で、ダイアルと同時にピッピッという音がします。

ADSL モデム等の再起動をお試しください。(フレッツ ADSL 接続の場合)
 ADSL モデムやルーターなどの通信機器の動作が不安定になっている可能性があります。
 再起動をお試しください。

2. 接続はできるが、ネットワークに一切アクセスできない場合

以下の事を確認してください。

- <u>TCP/IPの設定は正しくできていますか?</u>
 - [Windows マーク] 図 をクリックし [コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネットワークと共有センター] → [ネットワークの管理] をクリックします。
 - ② [ネットワークの管理] から [i-kochi] をダブルクリックします。
 - ③ 下図のようなウインドウが表示されましたら、[プロパティ]をクリックします。

i-kochi へ接続	
ユーザー名(<u>U</u>):	00000@dup.i-kochi.or.jp
パスワード(<u>P</u>):	[ノ『スワードを変更するには、ここをクリックします]
 ✓ 次のユーザーが接続するとき使用するために、このユーザー名とパスワード を保存する(S): ◎ このユーザーのみ(N) ※ ○ このコンピュータを使うすべてのユーザー(A) 	
ダイヤル(I):	0570005300 🗸
ダイヤル元(<u>F</u>):	所在地情報 ▼ ダイヤル情報(R)
ダイヤル(<u>D</u>)	キャンセル デフロパティ(0) ヘルプ(H)

④ [i-kochiプロパティ] というウインドウが表示されたら、[ネットワーク]をクリックし、[インター ネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)] を選択した状態で、[プロパティ(R)] をクリック します。

i-kochi プロパティ 🎫
全般 オプション セキュリティ ネットワーク 共有
この接続は次の項目を使用します(の):
Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)
▲ ユーノダーネットフロトコル ハーション 4 (TOP/IPV4) ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有
□ I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
インストール(№) アンインストール(Ш) プロパティ(В)
伝送制御ノロトコルインターネット フロトコル。相互接続されたさまさまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロト コルです。
OK キャンセル

⑤ 以下のように入力されていることを確認し、**[OK]**をクリックします。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ 💦 🔀
全般
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得する ことができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設 定を問い合わせてください。
「アドレスを自動的に取得する(0) 「 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
アドレスを使える: IP アドレス():
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
優先 DNS サーバー(P):
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):
OK キャンセル

- [IP アドレスを自動的に取得する(O)] にチェックが入っていますか?
- [DNS サーバのアドレスを自動的に取得する(B)] にチェックが入っていますか?