

つながらない時は…

1. 接続ができない場合

以下の事を確認してください。

- **モデム（またはT A）の電源は入っていますか？**

通信機器の電源が入っているかどうか確認してください。

- **電話線は接続されていますか？**

モジュラーコードをモデムの LINE にしっかり差し込んでください。

電話機はモデムの PHONE から接続してください。

- **モデム（またはT A）とパソコンが接続されていますか？**

ケーブルをしっかり差し込んで、通信機器とパソコンを確実に接続してください。

- **ユーザIDは正確に入力していますか？**

ユーザIDは会員様の本名ではなく、当社と契約した際にお決めになったものを入力してください。

また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。

- **パスワードは正確に入力していますか？**

パスワードの確認をしてもう一度最初から入力してみてください。

また、全角や半角、大文字や小文字の違いにも十分注意して入力してください。

- **モデム（またはT A）との通信はうまくいっていますか？**

通信機器の設定をもう一度確認し、機器とパソコンが確実に通信できているか確認してください。

- **電話回線がパルスかトーンかを確認し設定と比べてください。**

パルス:ダイヤル式で、電話機でダイヤルするとプツプツプツという音がします。

トーン:プッシュ式で、ダイヤルと同時にピッピッピッという音がします。

- **ADSLモデム等の再起動をお試しください。（フレッツADSL接続の場合）**

ADSL モデムやルーターなどの通信機器の動作が不安定になっている可能性があります。

再起動をお試しください。

2. 接続はできるが、ネットワークにアクセスできない場合

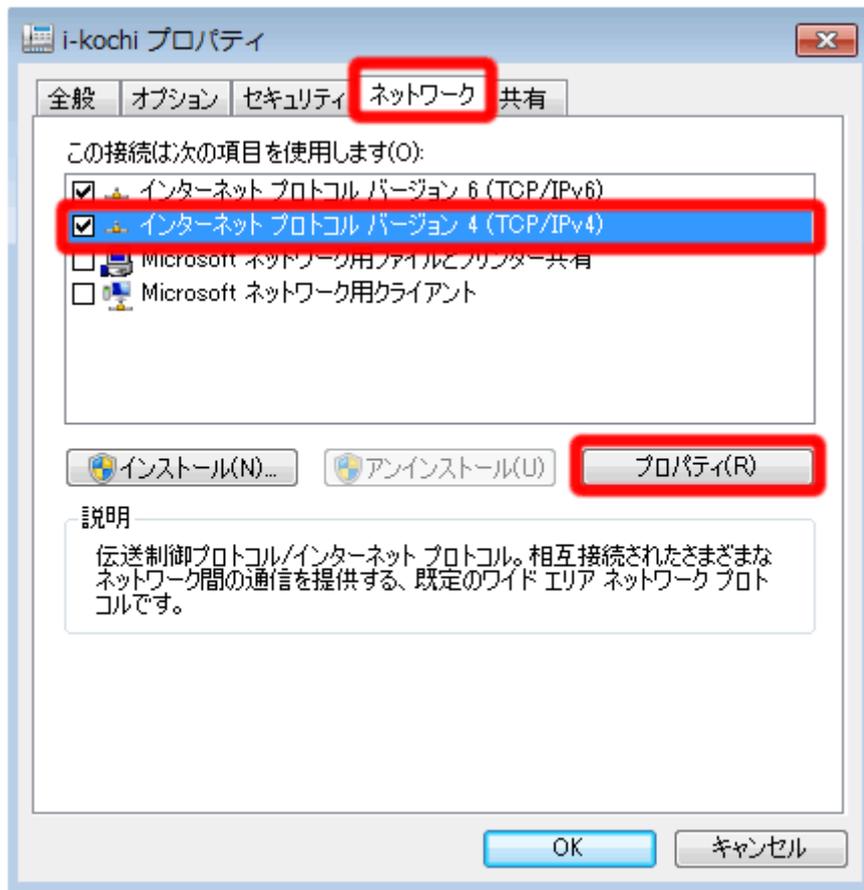
以下の事を確認してください。

- T C P / I Pの設定は正しくできていますか？

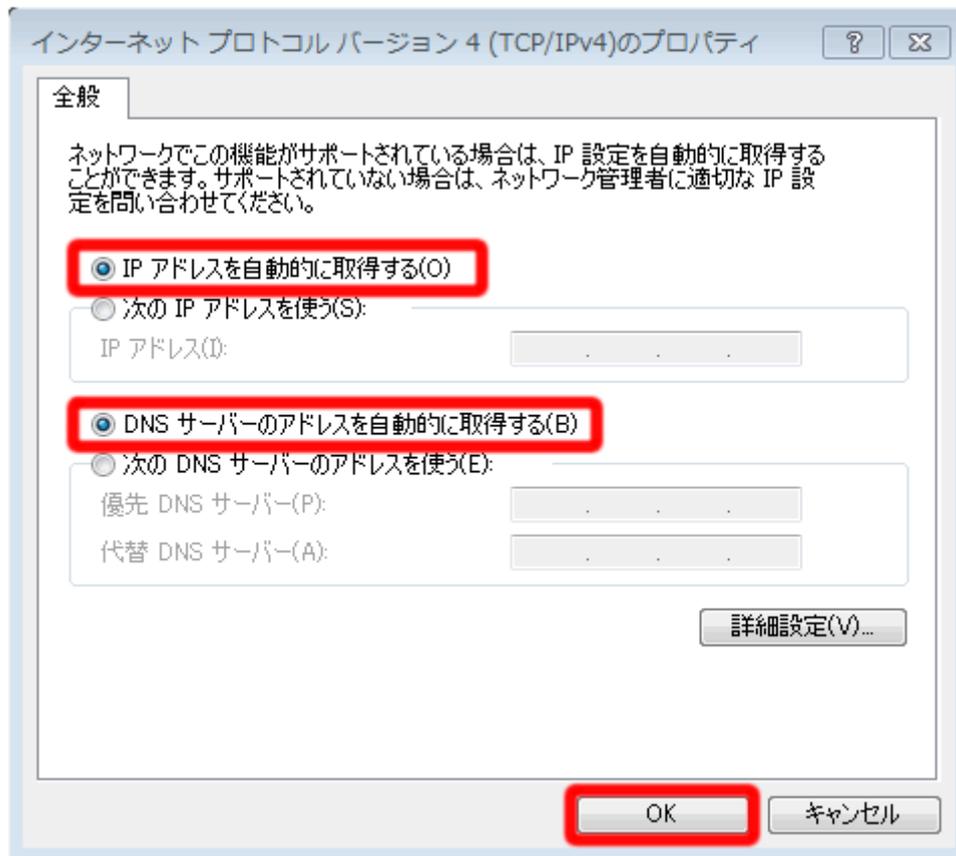
- ① [Windows マーク]  をクリックし、[コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネットワークと共有センター] → [アダプターの設定の変更] をクリックします。
- ② [ネットワーク接続] から [i-kochi] をダブルクリックします。
- ③ [プロパティ(O)] をクリックします。



- ④ **[ネットワーク]** をクリックし、**[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]** を選択した状態で、**[プロパティ(R)]** をクリックします。



- ⑤ 以下のように設定されていることを確認し、**[OK]** をクリックします。



- **[IP アドレスを自動的に取得する(O)]** にチェックが入っていますか？
- **[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)]** にチェックが入っていますか？