

インターネット高知 独自ドメインレンタルサーバサービスに関する注意事項（重要）

■サービス提供会社

株式会社 高知システムズ <http://www.ksco.co.jp/>

■お問い合わせ先

電話 0120-96-7272

メール support@i-kochi.or.jp

月曜～金曜 9:00～17:30

土曜・日曜・祝祭日・年末年始（12/29～1/3）および弊社創立記念日（6/1）はお休みです。

■約款

約款は、以下の弊社ホームページからダウンロードできます。

<http://www.i-kochi.or.jp/i-kochi/yakkan.html>

■最低利用期間

最低利用期間は、3か月とし、利用開始日は弊社がご契約者さまに通知した日とします。

■サービスについて

①本サービスはシステムを複数のご契約者さまにご利用いただく共用型サービスですので、システムのパフォーマンスにおいてご利用中の他のご契約者さまの影響を受ける場合があります。特に、アクセス集中時などは、ご契約者さまからサーバへのアクセス（メールの送受信やFTPアクセスやWeb表示など）が遅延・停止する場合がございますのでご了承ください。

②通信が著しく輻輳した際には、通信が相手先に着信しない場合がございます。また、特に海外からの不正・大量アクセスなどを検知しサービス提供が困難になると判断した場合、設備とサービス品質を守るため接続元のアクセス制限を実施する場合がございます。ただし、ご契約者さまに支障が発生する場合は、ご申告によりアクセス制限を取り止めることを承ります。

③本サービスは24時間/365日の稼働を保証しているものではなく、また、保守作業などの実施のため止むを得ずシステムを一時的に停止する場合がございます。システムの監視は24時間体制で行なっておりますが、障害が発生した場合、一時的にサービスがご利用いただけなくなる場合があります。障害情報・保守情報については、弊社ホームページへ掲載しお知らせ致します。

http://www.i-kochi.or.jp/sp/shogai_jyouhou.htm

④本サービスでは、SLA（サービスレベルアグリーメント）を提供しておりません。

⑤WebメールやCMS（コンテンツマネジメントシステム）などのオープンソースのソフトウェアなどや、Google Appsについては、サポート対象外とさせていただきます。また、コンテンツ、データベース、CGIなど各種プログラミングや、Microsoft社のテクノロジー等に関するご質問を承ることができませんので、関連書籍やウェブサイトをご参考にしてください。また、GoogleAppsの各機能の詳細につきましてはGoogleのウェブサイトをご確認ください。

■お取り扱いドメイン

JPドメイン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 汎用JP（jp） ・ 属性型JP（ac.jp/co.jp/go.jp/or.jp/ad.jp/ne.jp/gr.jp/ed.jp） ・ 地域型JP ・ 都道府県型JP
gTLD （一般トップレベルドメイン）	com/net/org/biz/info/name/asia/mobi

■ サービス料金

① 独自ドメインレンタルサーバサービス料（1契約ごとの料金）

サービス品目	初期費用	月額費用	年額費用
Webサーバサービス	10,000円	8,000円	80,000円
Mailサーバサービス	10,000円	5,000円	50,000円
Web&Mailサーバサービス	10,000円	10,000円	100,000円

※Webサーバの初期サイズは、1GB。1GB超過の場合、超過分50MBごとに1,000円/月

※Mailサーバの初期アカウント数は、10アカウント。10アカウント超過の場合、超過分10アカウントごとに2,500円/月

※容量の追加、アカウント数の追加に上限はありません。

※表記の金額は、すべて税抜価格です。上記の金額に別途、消費税を加算させていただきます。

② ドメイン取得代行サービス料（1ドメインごとの料金）

サービス品目	サービス費用
ドメイン取得代行サービス	10,000円 初回のみ

※表記の金額は、税抜価格です。上記の金額に別途、消費税を加算させていただきます。

■ お申し込み方法

① 独自ドメインレンタルサーバサービス契約申込書を弊社ホームページまたは営業担当からご準備ください。

<http://www.i-kochi.or.jp/sv/nyuukai.htm>

② 契約申込書に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、郵送にてお申し込みください。

③ 契約申込書を受け付け次第、弊社から確認のご連絡を差しあげます。その後、ドメインを取得し、サーバの構築を致します。

④ サービス開始日に合わせ設定資料を送付します。

■ ご解約方法

① 独自ドメインレンタルサーバサービス解約届書を弊社ホームページまたは営業担当からご準備ください。

http://www.i-kochi.or.jp/sp/qa_taikai.htm

② 解約届書に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、郵送にてお申し込みください。

③ 解約届書を受け付け次第、弊社から確認のご連絡を差しあげます。

④ ご解約日に合わせサーバの削除処理を致します。

■ 個人情報の取り扱い

弊社は、お預かりしたご契約者さまの個人情報を弊社の規定に従い適正に管理致します。

弊社の規定については、以下の弊社ホームページをご確認ください。

<http://www.i-kochi.or.jp/i-kochi/policy.htm>

以上